

# Ogólne warunki handlowe

Obowiązują wyłącznie nasze warunki dostaw i płatności, na których zgodę klient deklaruje przy udzieleniu zlecenia i to również na przyszłe transakcje, nawet jeśli nie będzie do nich wyraźnego odniesienia, jednakże w przypadku potwierdzonego przez nas zlecenia uznaje się je jako doręczone zamawiającemu. Jeśli zlecenie udzielone jest w sposób odbiegający od naszych warunków dostaw i płatności, to także wówczas obowiązują nasze warunki dostaw i płatności, nawet jeśli nie wyrazimy sprzeciwu. Różnice obowiązywać będą więc tylko wówczas, gdy zostaną przez nas wyraźnie uznane w formie pisemnej.

## 1. Prawa kupującego w przypadku wad

Prosimy uwzględnić, że drewno i szkło są surowcami naturalnymi. Różnic przebiegu włókien, barwy, rysunku oraz przerostów i różnic w strukturze w ramach normalnych tolerancji nie da się uniknąć i mają one swoje uzasadnienie w samej naturze tych surowców. Nie stanowią więc one wad materialnych (przyczyny reklamacji). Za wady nieznaczące nie ponosimy odpowiedzialności, chyba że byłyby one przez nas w podstępny sposób ukryte lub gdybyśmy dali na nie gwarancję. W związku z tym powołujemy się na normę DIN EN 572 – szkło w budownictwie oraz „dyrektywę w celu oceny jakości wizualnej szkła hartowanego (ESG) – szyba pojedyncza”. O ile nasze produkty, stosownie do ich przyjętego celu zastosowania, użyte zostały dla budowy i spowodowały jej wadliwość, ponosimy odpowiedzialność na okres 5 lat za wady materialne, jeśli występowały one już w momencie odbioru. Za produkty nie użyte w budowlach przejmujemy odpowiedzialność materialną na okres 1 roku. Okres przedawnienia rozpoczyna się wraz z odbiorem naszego towaru. O ile ma miejsce wadliwość przedmiotu kupna, uprawnieni jesteśmy wg własnego uznania do usunięcia tej wady lub do dostawy przedmiotu bez wad (uzupełniająca dostawa zastępcza). Dla zastępczej dostawy uzupełniającej kupujący winien ustalić termin przynajmniej 4 tygodni. W przypadku dwukrotnej wybrakowanej dostawy zastępczej kupujący uprawniony będzie umniejszyć cenę zakupu lub odstąpić od umowy kupna. Możliwa będzie odmowa dostawy zastępczej, jeśli będzie ona możliwa tylko po niewspółmiernie wysokich kosztach. Sytuacja ta zajdzie szczególnie wówczas, gdy koszty te przekroczą cenę netto.

## 2. Zamówienia

Nasze oferty i cenniki nie są zobowiązujące. Zamówienia przyjmowane są z zastrzeżeniem możliwości dostawy. Wszystkie zlecenia i uzgodnienia ustne dla ich skuteczności wymagają naszego pisemnego potwierdzenia. Odnosi się to także do indywidualnych uzgodnień umownych. O ile zamawiający nie poda inaczej, podstawą wymiarów będzie wymagana norma krajowa (w Niemczech: DIN).

## 3. Terminy dostaw, dostępności i załadunku

Potwierdzamy terminy dostępności lub załadunku. Są to terminy, od których towar dostępny będzie w naszym magazynie lub w którym rozdysonowany będzie gotowy do odbioru czy też załadunku. Ustalone przez nas terminy załadunku i dostawy nie są terminami umownymi w rozumieniu VOB/B. Okres dostawy wydłuża się w przypadku siły wyższej i innych nie zawinionych przez nas okoliczności odpowiednio do czasu trwania tychże przeszkód. Zakazy wjazdu i wyjazdu kraju pochodzenia, dostawcy czy kraju przeznaczenia, wstrzymanie pozwolenia na wwóz, wywóz czy płatność, zagrożenie wojenne, rozruchy, przeszkody transportowe, zniszczenie towaru spowodowane wystąpieniami zbrojnymi, szkody spowodowane pożarem czy zalaniem czy też inne zdarzenia uprawniają nas, o ile nie zostało to przez nas zawinione, do wydłużenia czasu dostawy lub do odstąpienia od umowy, nawet jeśli utrudnienia te są tylko przejściowe.

## 4. Opóźnienie dostawy

Jeśli świadczenie nie nastąpiło w ustalonym terminie dostawy, to kupujący musi pisemnie ustanowić przynajmniej 4-tygodniowy termin dodatkowy.

## 5. Zmiany lub anulacje

Zmiany lub anulacje zleceń produkcyjnych możliwe są bezpłatnie tylko po 1 dniu roboczym od wystania zamówienia. Po tym terminie zmiany lub anulacje

uwzględniane będą tylko na bazie dobrej woli wobec klienta, jednakże nie jesteśmy prawnie zobowiązani do tego typu przystępności. Na zmianę lub anulację możemy wyrazić zgodę tylko wówczas, gdy kupujący zapłaci koszty powstałe już podczas realizacji zlecenia, które zależne są od etapu obróbki i które zostaną wyspecyfikowane wobec klienta przez wyrażeniem naszej zgody, z doliczeniem ryczałtu za obsługę netto € 25,00 plus ustawowy podatek. Zmiany i anulacje magazynowanych przez nas artykułów standardowych możliwe są bezpłatnie tylko przed dyspozycjami ładunkowymi. Późniejsze zmiany i anulacje możliwe są tylko poprzez przejście powstałych dotąd kosztów procesu i logistyki, doliczając ryczałt obsługi netto € 25,00.

## 6. Odbiór i przejście ryzyka

Kupujący zobowiązany jest odebrać towar. W przypadku kupna na żądanie ze zlecenia ramowego kupujący winien odebrać towar w ciągu 4 tygodni od potwierdzonej daty załadunku zlecenia. Dostawy przed potwierdzoną datą załadunku możliwe są tylko po wcześniejszym uzgodnieniu. Jeśli kupujący nie odbierze towaru terminowo, będziemy uprawnieni do naliczenia zwyczajowego wynagrodzenia (opłata magazynowa) lub do zmagazynowania towaru w innym miejscu na koszt klienta oraz do zafakturowania towaru. Wraz z udostępnieniem towaru lub jego przejściem przez spedytora ryzyko przechodzi na kupującego.

## 7. Miejsce przeznaczenia

Nie jesteśmy zobowiązani do załadunku sprzedanego towaru do innego miejsca przeznaczenia niż określonego w potwierdzeniu zlecenia. W przypadku wątpliwości jako miejsce przeznaczenia uznaje się główną siedzibę kupującego.

## 8. Podana cena

Ceny podane w naszych aktualnych cennikach rozumiane są z doliczeniem aktualnie obowiązującego ustawowego podatku VAT. Nasze cenniki obowiązują tylko w powiązaniu z aktualnymi ogólnymi warunkami handlowymi.

O ile nie ustalono inaczej, ceny rozumiane są od magazynu 48734 Reken lub magazynu zewnętrznego towaru. Wszelkie opłaty frachtu, podatki i koszty, opłaty graniczne itd., w przypadku towaru nieocłonego także kwoty cła, będzie ponosił kupujący i wyszczególniane są bez skonta. Opłaty za ochronę towaru, koszty opakowania czy dowozu także pokrywa kupujący.

Minimalna wartość zamówienia na zlecenie wynosi netto € 100,00. Przy zamówieniach poniżej tej wartości pobieramy ryczałt za obsługę netto € 25,00. Jeśli wysłane będą towary o łącznej wartości poniżej netto € 1.950,00, Schwering pobiera dopłatę 7 % sumy zamówienia, minimalnie jednakże kwotą netto € 100,00.

Za rozdysonowanie na palety pobieramy dodatek 3 % wartości zlecenia, jednakże minimalnie kwotą netto € 25,00. Produkty specjalne, które nie są podane w naszych aktualnych cennikach, możemy produkować tylko po wcześniejszym uzgodnieniu. Zastrzegamy sobie zmiany konstrukcyjne i wykonawcze. O fakcie zmiany naszych cenników powiadamy po raz pierwszy na 3 miesiące przed publikacją.

## 9. Płatność, opóźnienie i przedawnienie

Wszelkie rachunki płatne są w ciągu 5 dni od ich wymagalności i otrzymania rachunku z potrąceniem 3 % skonta lub w ciągu 14 dni z potrąceniem 2 % skonta lub też w ciągu 30 dni bez potrąceń. Przy przyjmowaniu zlecenia warunkiem jest zdolność kredytowa odbiorcy.

W przypadku płatności wekslem akceptowanym lub papierem wartościowym, które przy każdym zleceniu wymagają oddzielnego ustalenia, warunkiem jest zdolność zastawcza. Opłaty skarbowe, dyskonta i opłaty bankowe ponosi kupujący.

Przyjęcie weksli lub papierów wartościowych nie oznacza odroczenia żądania ceny kupna.

Jeśli nasz bank wstrzyma dyskontowanie nawet pojedynczych weksli akceptowanych lub weksli kupującego, lub zwróci je, niezależnie z jakiego powodu, nawet pojedynczo przed dniem wymagalności, to dla wszystkich należności będziemy mogli żądać świadczenia w gotówce, jednakże za zwrotem weksli. W przypadku opóźnienia płatności ze strony kupującego, w przypadku

# Ogólne warunki handlowe

wnoskowania o postępowanie upadłościowe, jego otwarcia lub odrzucenia z powodu braku masy upadłościowej, to według naszego uznania możemy zażądać płatności gotówkowej lub zabezpieczenia zobowiązań wynikających z bieżących lub oczekiwanych powiązań handlowych z kupującym lub żądać jednego z nich, ponadto możemy w całości lub częściowo odstąpić od umowy. Jeśli kupujący przekroczy termin ustalony dla płatności lub dla wydania akceptów lub weksli klienta lub nie zostanie terminowo lub zgodnie z ustaleniem uiszczona akredytywa, to także będziemy uprawnieni do natychmiastowego uiszczenia należności w gotówce. Udokumentowanie takich zdarzeń uznaje się jako dokonane poprzez informacje banku, bez konieczności żądania przedłożenia tej informacji przez kupującego. Ewentualnie przyznane rabaty oraz bonusy przewozowe przypadają w przypadku pozasądowego postępowania rozjemczego, upadłościowego, w przypadku zwłoki w płatności ponad 2 miesiące i w przypadku windykacji sądowej. Kupujący spóźnia swoją płatność najpóźniej po 30 dniach od wymagalności i doręczeniu rachunku lub równorzędnego żądania płatności. W przypadku opóźnienia płatności należy uiścić odsetki za opóźnienie w wysokości 8 punktów % ponad aktualną stopę odsetkową Europejskiego Banku Centralnego. Nienaruszone pozostaje egzekwowanie dalej idących szkód. Roszczenie ceny kupna przedawnia się po 4 latach. Jeśli kupujący opóźnia wobec nas wykonanie jakichkolwiek zobowiązań płatniczych, to wszystkie istniejące należności stają się natychmiast wymagalne. Jesteśmy uprawnieni do cedowania roszczeń wynikających z naszych powiązań handlowych.

## 10. Rozliczanie i zatrzymanie

Rozliczanie przez klienta przeciwnych roszczeń jest wykluczone, chyba że roszczenia przeciwne są uznane, bezsprzeczne i ustalone prawomocnie. Egzekwowanie prawa zatrzymania przez klienta jest wykluczone, chyba że wynika ono z tego samego stosunku umownego lub roszczenia przeciwne są uznane, bezsprzeczne i ustalone prawomocnie.

## 11. Reklamacja

Kupujący winien skontrolować towar niezwłocznie po dostarczeniu przez sprzedającego oraz, jeśli ujawnią się wady, nie zwłocznie zgłosić te wady sprzedającemu. Jeśli kupujący nie przekaze tego zgłoszenia, to towar uznaje się za zatwierdzony, chyba że chodzi o wady, których nie dało się ujawnić przy kontroli. Jeśli wada taka ujawni się później, to zgłoszenie należy przekazać niezwłocznie po odkryciu tej wady; w przeciwnym wypadku towar uznaje się za zatwierdzony także po odkryciu tej wady. W pozostałych przypadkach obowiązuje § 377 HGB.

## 12. Odszkodowanie

Kupujący ma prawo do odszkodowania lub zwrotu kosztów tylko w następujących przypadkach: utrata życia, uraz ciała i uszczerbek na zdrowiu; spowodowanie szkody umyślne lub wynikające z rażącego zaniedbania; naruszenie obowiązku, którego wypełnienie w ogóle umożliwia prawidłową realizację umowy i na dotrzymaniu którego partner umowy może regularnie polegać (obowiązek kardynalny), przy czym w takim przypadku odszkodowanie ogranicza się do typowych z umowy i przewidywalnych szkód; roszczenia odszkodowawcze z tytułu ustawy o odpowiedzialności za produkt; w przypadku podstępnego przemilczenia wad lub przy przejęciu gwarancji za właściwości towaru.

Te roszczenia odszkodowawcze przedawniają się w przypadku rzeczy, którą wykorzystano stosownie dla jej zwykłego celu przeznaczenia dla budowl i której wadliwość spowodowała, w ciągu 5 lat, w pozostałych przypadkach w ciągu roku. Tym samym wykluczone są dalej idące roszczenia odszkodowawcze lub prawo do zastąpienia użytkowego wobec użytkownika, niezależnie z tytułu jakiej przyczyny prawnej.

Uregulowanie szkód transportowych następuje zgodnie z powszechnie obowiązującymi niemieckimi warunkami spedycyjnymi (ADSp). Szkody transportowe należy egzekwować stosownie do tych ustaleń terminowo i w prawidłowej formie, na przykład poprzez wpis potwierdzony przez kierowcę na dokumencie dostawy.

## 13. Zwrot towaru

Nie obowiązuje prawo do zwrotu już dostarczonego wadliwego towaru. Taki zwrot może nastąpić tylko w pojedynczym przypadku na bazie świadczenia dobrowolnego. Trzeba w takim przypadku dokonać pisemnego porozumienia. Zwrot wymaga ponadto, by towar był w stanie nieuszkodzonym i oryginalnie zapakowany oraz aby w momencie zwrotu był jeszcze oferowany w aktualnym programie magazynowym firmy Schering. Za zwrot naliczamy ryczałt obsługi 25 % wartości towaru, minimalnie jednakże netto € 25,00 na każdy zwrot doliczając koszty logistyki.

## 14. Zastrzeżenie własności

Cały dostarczony przez nas towar pozostaje naszą własnością aż do całkowitej zapłaty wszystkich należności z kontaktów handlowych, także przyszłych oraz należności konkurent wobec klienta. O zastawieniu i innym zagrożeniu wynikającym ze strony podmiotów trzecich dla naszych praw należy nas niezwłocznie poinformować pisemnie ze wszystkimi danymi, które będziemy potrzebować dla postępowania odwoławczego zgodnie z § 771 ZPO. Kupujący ponosić będzie odpowiedzialność w przypadku doznanej przez nas straty, gdy podmiot trzeci nie będzie mógł ponieść sądowych i pozasądowych kosztów skargi zgodnie z § 771 ZPO zwracanych nam przez ten podmiot.

Kupujący uprawniony jest do dalszej odsprzedaży naszych towarów zastrzeżonych w prawidłowym obrocie handlowym. Wszelkie powstałe z tego tytułu należności wobec podmiotów trzecich kupujący z góry ceduje niniejszym na nas i to w wysokości aktualnej wartości zastosowanego materiału zgodnie z rachunkiem kupującego wobec podmiotu trzeciego (łącznie z podatkiem VAT).

Niezależnie od tej cesji kupujący nadal pozostaje uprawniony do ściągania tych należności. Jeśli kupujący zalegać będzie ze swym obowiązkiem płatniczym, będziemy mogli odwołać to uprawnienie. Na żądanie kupujący winien nam do wiadomości podać scedowane należności i ich dłużników oraz udostępnić nam dane i dokumenty potrzebne do ściągania tych należności. Na nasze odrębne żądanie kupujący poda jednostronnie dłużnikom trzecim informację o cesji na nas.

Przejmowanie zabezpieczeń i zastawienie są dla kupującego niedozwolone. Kupujący winien niezwłocznie poinformować nas o planowanym lub dokonanym zastawieniu lub o każdym innym naruszeniu naszych praw przez podmioty trzecie, zwłaszcza o zaistnieniu cesji globalnej. Powyższa cesja w celu zabezpieczenia naszych roszczeń obejmuje także takie należności, które kupujący nabędzie wobec podmiotu trzeciego w następstwie połączenia naszego zastrzeżonego towaru z budynkiem.

Na żądanie kupującego zobowiązujemy się zwolnić zabezpieczenia, które oddał on nam do dyspozycji zgodnie z tą umową, o ile nie są już potrzebne do zabezpieczenia naszych roszczeń nie tylko w sposób przejściowy, zwłaszcza jeśli przekraczają wartość naszych zabezpieczanych i jeszcze nie spłaconych należności o ponad 10 %.

## 15. Obowiązujące prawo i właściwość sądowna

Zawierane przez nas umowy podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec z włączeniem prawa kupieckiego Konwencji Narodów Zjednoczonych (CISG). Gdyby dostarczany przez nas towar eksportowany był przez klienta za granicę, to jest on zobowiązany ze swoim klientem również ustalić obowiązywanie prawa kupieckiego Konwencji Narodów Zjednoczonych. Miejscem wykonania jest wyłącznie 48734 Reken, sądem właściwym jest Sąd Rejonowy Borken lub Sąd Krajowy Münster. Jesteśmy uprawnieni do składania skargi wobec klienta także w jego siedzibie lub we Frankfurcie nad Menem.

Reken, mrazec 2013  
Schering Türenwerk GmbH